



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO ZDRAVSTVA

KLASA: 650-03/25-02/13

URBROJ: 534-06-1/1-25-01

Zagreb, 30. listopada 2025. godine

Pružateljima zdravstvene zaštite

- SVIMA -

PREDMET: Komunikacija sa pacijentima putem aplikacija koje nisu dio sustava CEZIH

- *Podsjetnik na odredbe Zakona, dostavlja se*

Poštovani,

Zakonom o podacima i informacijama u zdravstvu uređena su prava, obveze i odgovornosti pravnih i fizičkih osoba zdravstvenog sustava Republike Hrvatske u području prikupljanja, korištenja i obrade zdravstvenih podataka i informacija. Podsjećamo na odredbe navedenog Zakona kojima je definirano da su korisnici Centralnog zdravstvenog informacijskog sustava (CEZIH) ministarstvo nadležno za zdravstvo, HZZO, zdravstveni zavodi, svi pružatelji zdravstvene zaštite u Republici Hrvatskoj i druge ovlaštene pravne i fizičke osobe te da su svi pružatelji zdravstvene zaštite u Republici Hrvatskoj **obvezni** razmjenjivati zdravstvene podatke putem CEZIH-a.

Nadalje, ukazujemo i na članak 36. istog Zakona u kojemu su jasno naznačene prekršajne odredbe za pravnu osobu pružatelja zdravstvene zaštite, odgovornu osobu u pravnoj osobi i fizičku osobu u svojstvu pružatelja zdravstvene zaštite ukoliko se za razmjenu zdravstvenih podataka ne koristi CEZIH.

Imamo saznanja da neki zdravstveni radnici komuniciraju sa svojim pacijentima kroz programsku platformu sDoktor (*S://doktor - mobilna aplikacija koja vam omogućuje integrirani pristup kvalitetnim medicinskim i zdravstvenim uslugama putem telefona.*) Navedena platforma **nije dio** sustava CEZIH.

Ukoliko korištenjem spomenute platforme dolazi do razmjene zdravstvenih podataka ukazujemo na izravnu povredu članka 28. stavak 3. Zakona o podacima i informacijama u zdravstvu.

S poštovanjem,


MINISTRICA
doc. dr. sc. Irena Hrstić, dr. med.

Dostaviti:

- Naslovu
- Na znanje Agenciji za zaštitu osobnih podataka
- Pismohrani