REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO ZDRAVSTVA

KLASA: 650-02/23-01/01

URBROJ: 534-01/7-25-15

Zagreb, 12. svibnja 2025. godine

**Pružateljima zdravstvene zaštite**

- SVIMA -

PREDMET: Nove iskaznice ovlaštenog zdravstvenog radnika

Poštovani,

zdravstveni radnici, korisnici Centralnog zdravstvenog informacijskog sustava (CEZIH) za identifikaciju na sustavu CEZIH koriste iskaznicu zdravstveno osigurane osobe - ispravu 2 - multifunkcionalnu karticu koja na prednjoj strani kartice ima čip na kojemu je uz osobne podatke pohranjen i osobni certifikat vlasnika iskaznice.

S obzirom da je HZZO obavijestio Ministarstvo zdravstva da je chip na spomenutoj ispravi 2 zbog zastarjelosti tehnologije više nemoguće nabaviti, te da iz navedenog razloga više nije u mogućnosti obavljati uslugu personalizacije iskaznica zdravstveno osiguranih osobe – isprava 2, Ministarstvo zdravstva je na temelju Zakona o podacima i informacijama u zdravstvu (Narodne novine 14/2019) donijelo *Pravilnik o načinu obrade zdravstvenih i drugih osobnih podataka u zdravstvenim nacionalnim i institucionalnim informacijskim sustavima u zdravstvu, načinu čuvanja i zaštite zdravstvenih podataka i izrade zdravstvenih pokazatelja, standardiziranim obrascima te registrima i evidencijama u zdravstvu (Narodne novine 150/2024)* u kojemu je navedeno da će ubuduće Ministarstvo zdravstva izdavati iskaznice ovlaštenim zdravstvenim radnicima.

Iskaznica ovlaštenog zdravstvenog radnika je novi službeni obrazac/javna isprava kojom ovlašteni zdravstveni radnik dokazuje svoj službeni status i elektronički identitet. Iskaznice ovlaštenih zdravstvenih radnika se koriste za elektroničko potpisivanje dokumenata i transakcija za koje je korisnik iskaznice ovlašten. Iskaznice se izdaju na propisanom obrascu zdravstvenim radnicima upisanim u Nacionalni registar pružatelja zdravstvene zaštite.

Iskaznice ovlaštenog zdravstvenog radnika sadrže uz identifikacijski i potpisni certifikat te sukladno EU Uredbi 910/2014 mogu se koristiti za bilo koje elektroničke servise na kojima se potrebno sigurno identificirati ili elektronički potpisati dokument, na način da je izrađeni kvalificirani elektronički potpis jednakovrijedan vlastoručnom potpisu čl. 25. st 2. EU Uredbe eIDAS (910/2014).

Upravo iz navedenog razloga postojanja potpisnog certifikata na iskaznicama procedura podnošenja zahtjeva za novom iskaznicom ovlaštenog zdravstvenog radnika kao i samo preuzimanje personalizirane iskaznice zahtjeva obavezno fizičko prisustvo samog zdravstvenog radnika.

Ministarstvo zdravstva je s tvrtkom AKD d.o.o. potpisalo *Ugovor o javnoj nabavi iskaznica ovlaštenih zdravstvenih radnika*. Ovim Ugovorom je regulirano da će tvrtka AKD d.o.o. obavljati usluge personalizacije novih iskaznica ovlaštenih zdravstvenih radnika. Nadalje, Ugovorom je regulirano da je tvrtka AKD d.o.o. kvalificirani pružatelj usluge povjerenja, te je zajedno s Ministarstvom zdravstva definirala više pravnih osoba kojima će se povjeriti, kao izvršitelju određenih usluga za AKD d.o.o. kao pružatelja usluge povjerenja, obavljanje određenih poslova u procesu pružanja usluge povjerenja, a koji su preduvjeti za izdavanje iskaznica ovlaštenog zdravstvenog radnika, a sve s ciljem kako bi se olakšala distribucija novih iskaznica ovlaštenim zdravstvenim radnicima.

Nastavno na gore navedeno u tu svrhu formiraju se Registracijska tijela u slijedećim pravnim osobama:

1. KBC Zagreb, Kišpatićeva 12 Zagreb
2. KBC Split, Spinčićeva 1, Split
3. KBC Rijeka, Krešimirova 42, Rijeka
4. KBC Osijek, Josipa Huttlera 4, Osijek
5. KBC Sestre milosrdnice, Vinogradska cesta 29, Zagreb
6. Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Margaretska 3, Zagreb

Ovlašteni zdravstveni radnici zaposleni u KBC-ovima postupak podnošenja zahtjeva za iskaznicom ovlaštenog zdravstvenog radnika, kao i samo preuzimanje iskaznica obavljati će na lokacijama registracijskih tijela uspostavljenim u KBC-ovima. Ovlašteni zdravstveni radnici koji nisu zaposlenici KBC-ova postupak podnošenja zahtjeva za iskaznicom ovlaštenog zdravstvenog radnika, kao i samo preuzimanje iskaznica obavljati će na lokacijama registracijskih tijela uspostavljenim u područnim službama HZZO-a.

Podrška korisnicima je omogućena na tel: 0800-0440 i e-mal: helpdesk-kid@akd.hr.

Kako bi zdravstveni radnik imao neometan pristup sustavu CEZIH bitno je da najkasnije 30 dana prije isteka važeće iskaznice kojom trenutno pristupa sustavu CEZIH osobno u registracijskom tijelu, kako je gore navedeno, podnese zahtjev za novom iskaznicom ovlaštenog zdravstvenog radnika.

S poštovanjem,

MINISTRICA

doc. dr. sc. Irena Hrstić, dr. med.

Dostaviti:

- Naslovu
- Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje, Margaretska 3, Zagreb
- Pismohrani, ovdje