

REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO ZDRAVSTVA

KLASA: 650-02/23-01/01

URBROJ: 534-01/7-25-20

Zagreb, 14. listopada 2025. godine

Pružateljima zdravstvene zaštite

- SVIMA -

PREDMET: Nove iskaznice ovlaštenog zdravstvenog radnika

Poštovani,

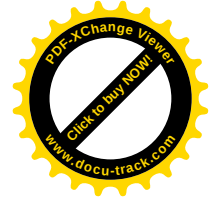
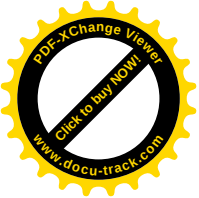
Ministarstvo zdravstva Vas je dopisom klasa: 650-02/23-01/01 ur. broj: 534-01/7-25-15 od 12. svibnja 2025. godine izvijestilo da sukladno *Pravilniku o načinu obrade zdravstvenih i drugih osobnih podataka u zdravstvenim nacionalnim i institucionalnim informacijskim sustavima u zdravstvu, načinu čuvanja i zaštite zdravstvenih podataka i izrade zdravstvenih pokazatelja, standardiziranim obrascima te registrima i evidencijama u zdravstvu* (Narodne novine 150/2024) izdaje iskaznice ovlaštenim zdravstvenim radnicima.

Iskaznica ovlaštenog zdravstvenog radnika je novi službeni obrazac/javna isprava kojom ovlašteni zdravstveni radnik dokazuje svoj službeni status i elektronički identitet. Iskaznice ovlaštenih zdravstvenih radnika se koriste za elektroničko potpisivanje dokumenata i transakcija za koje je korisnik iskaznice ovlašten. Iskaznice se izdaju na propisanom obrascu zdravstvenim radnicima upisanim u Nacionalni registar pružatelja zdravstvene zaštite.

Iskaznice ovlaštenog zdravstvenog radnika sadrže uz identifikacijski i potpisni certifikat te sukladno EU Uredbi 910/2014 mogu se koristiti za bilo koje elektroničke servise na kojima se potrebno sigurno identificirati ili elektronički potpisati dokument, na način da je izrađeni kvalificirani elektronički potpis jednakovrijedan vlastoručnom potpisu čl. 25. st 2. EU Uredbe eIDAS (910/2014).

Kako bi zdravstveni radnik dobio novu iskaznicu ovlaštenog zdravstvenog radnika, te istu mogao uspješno koristiti u potpunosti se moraju slijediti slijedeći koraci:

1. PREDAJA ZAHTJEVA ZA IZDAVANJE OSOBNIH CERTIFIKATA ZA FIZIČKE OSOBE
2. AKTIVACIJA CERTILIA KORISNIČKOG RAČUNA
3. PREUZIMANJE ISKAZNICE OVLAŠTENOG ZDRAVSTVENOG RADNIKA
4. AKTIVACIJA ISKAZNICE OVLAŠTENOG ZDRAVSTVENOG RADNIKA



1. PREDAJA ZAHTJEVA ZA IZDAVANJE OSOBNIH CERTIFIKATA ZA FIZIČKE OSOBE

Zdravstveni radnici **koji su zaposlenici** KBC Zagreb, KBC Sestre milosrdnice, KBC Split, KBC Rijeka i KBC Osijek proces dobivanja iskaznice ovlaštenog zdravstvenog radnika započinju podnošenjem *Zahteva za izdavanje osobnih certifikata za fizičke osobe* i to **isključivo** u Službama za kadrovske poslove KBC-a u kojemu su zaposleni.

Zdravstveni radnici **koji nisu zaposlenici** gore navedenih KBC-ova proces dobivanja iskaznice ovlaštenog zdravstvenog radnika započinju na način da popune obrazac *Zahtev za izdavanje osobnih certifikata za fizičke osobe*, isti digitalno potpišu važećim certifikatom nekog od izdavatelja **kvalificiranih certifikata u EU** (npr. eOsobna, Certilia, HLK kartica, FINA kartica), te tako popunjeni i digitalno potpisani obrazac e-mailom dostave na e-mail adresu najbližeg područnog ureda HZZO-a. Zdravstveni radnik šalje popunjeni i digitalno potpisani obrazac **na isključivo samo jednu e-mail adresu** od navedenih e-mail adresa područnih ureda HZZO-a koje su navedene u privitku ovog dopisa.

Obrazac *Zahtev za izdavanje osobnih certifikata za fizičke osobe* može se preuzetiti sa stranice www.cezih.hr/Proces_i_obrasci.html.

Uputa kako digitalno potpisati *Zahtev za izdavanje osobnih certifikata za fizičke osobe* je u privitku ovog dopisa.

Iznimno od gore navedenog, zdravstveni radnici **koji nisu zaposlenici** KBC-ova mogu proces dobivanja iskaznice ovlaštenog zdravstvenog radnika započeti osobnim dolaskom u najbliži područni ured HZZO-a gdje će popuniti i vlastoručno potpisati *Zahtev za izdavanje osobnih certifikata za fizičke osobe*, te isti uz isključivo osobnu identifikaciju predati službeniku registracijskog ureda u područnom uredu HZZO-a. Adrese lokacija HZZO-a na kojima je moguće osobno predati *Zahtev za izdavanje osobnih certifikata za fizičke osobe* su navedene u privitku ovog dopisa.

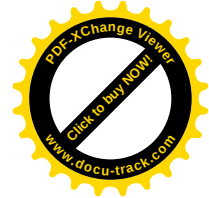
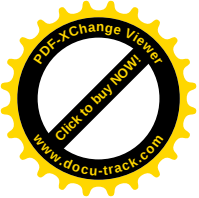
2. AKTIVACIJA CERTILIA KORISNIČKOG RAČUNA

Nakon što zdravstveni radnik preda *Zahtev za izdavanje osobnih certifikata za fizičke osobe* na svoj e-mail koji je dostavio u okviru podataka na tiskanici *Zahtev za izdavanje osobnih certifikata za fizičke osobe* dobit će vrlo jasnu uputu kako aktivirati Certilia korisnički račun. Uputa o aktivaciji Certilia korisničkog računa detaljno je opisana u dokumentu iz privitka ovog dopisa.

3. PREUZIMANJE ISKAZNICE OVLAŠTENOG ZDRAVSTVENOG RADNIKA

Zdravstveni radnici **koji su zaposlenici** KBC Zagreb, KBC Sestre milosrdnice, KBC Split, KBC Rijeka i KBC Osijek svoje iskaznice ovlaštenog zdravstvenog radnika mogu podići najranije 10 dana od podnošenja *Zahteva za izdavanje osobnih certifikata za fizičke osobe* i to **isključivo** u Službama za kadrovske poslove KBC-a u kojemu su zaposleni.

Zdravstveni radnici **koji nisu zaposlenici** gore navedenih KBC-ova svoje iskaznice ovlaštenog zdravstvenog radnika mogu podići najranije 10 dana od podnošenja *Zahteva za izdavanje osobnih certifikata za fizičke osobe* i to **isključivo u područnom uredu HZZO-a** kojemu su poslali e-mailom popunjeni i digitalno potpisani obrazac ili u kojemu su osobno predali *Zahtev za izdavanje osobnih certifikata za fizičke osobe*.



4. AKTIVACIJA ISKAZNICE OVLAŠTENOG ZDRAVSTVENOG RADNIKA

Nakon što zdravstveni radnik preuzme svoju iskaznicu prije početka korištenja istu je potrebno aktivirati. Proces aktivacije iskaznice detaljno je opisan u dokumentu iz pritvka ovog dopisa.

U slučaju bilo kakvih poteškoća prilikom aktivacije svojih iskaznica kao i korištenja istih ovlašteni zdravstveni radnici se mogu javiti na besplatan broj telefona korisnike podrške:

0800 0440 ili e-mal: certilia-zdravstvo@akd.hr

Više informacija oko Certilia korisničkih računa te oko aktivacije iskaznice ovlaštenog zdravstvenog radnika dostupne su na <https://www.certilia.com/>.

DINAMIKA IZDAVANJA ISKAZNICA OVLAŠTENOG ZDRAVSTVENOG RADNIKA

Zdravstveni radnici koji su u svojem radu do sada koristili iskaznicu zdravstveno osiguranih osoba – isprava 2 (plava smart kartica HZZO-a) a kojima je ista istekla te su dobili memory stick, pozivamo da **odmah** započnu s gore opisanim procesom dobivanja iskaznice ovlaštenog zdravstvenog radnika.

Zdravstveni radnici koji u svojem radu još uvijek koriste važeću iskaznicu zdravstveno osiguranih osoba – isprava 2 (plava smart kartica HZZO-a) molimo da *Zahtjev za izdavanje osobnih certifikata za fizičke osobe* podnesu **najkasnije 30 dana prije prestanka valjanosti** iskaznice zdravstveno osiguranih osoba – isprava 2. Podatak o valjanosti iskaznice zdravstveno osiguranih osoba – isprava 2 nalazi se na tijelu same iskaznice neposredno uz tekst „VRIJEDI DO:“ mjesec/godina. Primjerice 03/2026 znači da iskaznica vrijedi do 31.3.2026. godine, pa bi *Zahtjev za izdavanje osobnih certifikata za fizičke osobe* trebalo predati najkasnije do kraja veljače 2026. godine.

S poštovanjem,


MINISTRICA
doc. dr. sc. Irena Hršćić, dr. med

Privitak:

1. Tiskanica *Zahtjev za izdavanje osobnih certifikata za fizičke osobe*
2. Uputa kako digitalno potpisati dokument (*Zahtjev za izdavanje osobnih certifikata za fizičke osobe*)
3. Adrese i e-mail adrese područnih ureda HZZO-a koje zaprimaju zahtjeve za izdavanjem osobnih certifikata za fizičke osobe odnosno digitalno potpisane zahtjeve za izdavanjem osobnih certifikata za fizičke osobe
4. Opis postupaka:
 - aktivacije Certilia korisničkog računa
 - aktivacije iskaznice ovlaštenog zdravstvenog radnika

Dostaviti:

- Naslovu
- Pismohrani