



KLASA: 650-01/25-01/108  
URBROJ: 338-01-09-25-01  
Zagreb, 18. rujan 2025. godine

**Ugovorene ordinacije PZZ-a  
Programski dobavljači**

**PREDMET:** razmjena zdravstvenih podataka  
- obavijest, dostavlja se

Poštovani,

razmjena zdravstvenih podataka u centralnom zdravstvenom sustavu obavlja se automatizirano putem zaštićenog komunikacijskog kanala uz sigurnosne protokole između informacijskih sustava na način da prethodno izabrani liječnik otpusti karton, a novo izabrani isti dohvati u svoju aplikaciju.

Sukladno tome, HZZO helpdesk nema pristup na kartone pacijenata niti mogućnost njihovog dohvata i prijenosa.

Kartoni se nalaze na lokalnim računalima liječnika, prijenos kartona ovisi o dobroj volji, savjesnosti liječnika i njihovoj programskoj podršci.

Liječnici primarne zdravstvene zaštite imaju ugovornu obvezu otpustiti karton svojim pacijentima, ako pacijent odlazi iz njegova tima, a novo izabrani liječnik isti mora dohvatiti i „uvući podatke“ u svoju lokalnu bazu. (na opisan način radi automatika sustava razmjene kartona između dviju ordinacija)

S obzirom da neki liječnici otpust i dohvat kartona odbijaju raditi, tada helpdesk HZZO-a koordinira između liječnika i njihovih programskih dobavljača da se ručno prebace kartoni. Ovakav način prebacivanja kartona vremenski traje jer nismo u mogućnosti utjecati na brzinu odziva niti liječnika niti programskih dobavljača, već možemo samo moliti i tražiti razumijevanje za bržu reakciju

Člankom 46. Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju, propisuje se početak i dužina trajanja privremene nesposobnosti za rad koju utvrđuje izabrani doktor PZZ, a podaci su dostupni na Poslovnem portalu HZZO-a koji će omogućiti i uvid u podatke o nezaključenoj privremenoj nesposobnosti za rad za pacijenta, za slučajeve kada je pacijent u međuvremenu izabrao novog liječnika.

Napominjemo da su svi medicinski podaci dostupni putem Centralnog eKartona koji su evidentirani u CEZIH-u svim zdravstvenim radnicima u primarnoj, sekundarnoj i tercijarnoj zdravstvenoj zaštiti i nema potrebe za bilo kakvim ručnim prebacivanjem kartona niti medicinskih zapisa jer isti zbog GDPR-a i Zakona o zaštiti podataka ne smiju čuvati lokalno na računalima.

Obraćamo pozornost na obvezu profesionalnog i odgovornog postupanja svih ugovornih doktora kao i programskih dobavljača da odmah po promjeni izabranog doktora

omogućće ustupanje i dostupnost zdravstvenog kartona novoizabranom doktoru, kako bi novoizabrani doktor imao sve potrebne informacije iz zdravstvenog kartona koje su mu neophodne u nastavku pružanja zdravstvene zaštite. To se odnosi i na obvezu otklanjanja programskih nekompatibilnosti jer nije prihvatljivo da se podatci snime na CD i čuvaju na računalima (GDPR!)

S poštovanjem,

Ravnatelj  
Lucian Vukelić, dr.med.spec.

