



KLASA: 500-07/21-01/03
URBROJ: 338-01-04-03-21-51
Zagreb, 06. travnja 2021.

SKZZ UGOVORNI PARTNERI-
PRIVATNE PRAKSE u djelatnosti fizikalne
terapije u kući
UGOVORNI LIJEČNICI PZZ
DOMOVI ZDRAVLJA
-svima-

HRVATSKI ZAVOD ZA
ZDRAVSTVENO OSIGURANJE
REGIONALNI URED
n/p voditelja
-svima-

PREDMET: Fizikalna terapija u kući –
- postupanje u slučaju odgode termina usluge od strane pacijenta

- *naputak, daje se*

Poštovani,

nastavno na česte upite upućene Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje (dalje u tekstu: Zavod) o postupanju u slučaju neopravdane odgode termina usluge od strane pacijenta u okviru djelatnosti fizikalne terapije u kući, odnosno može li se takva neizvršena usluga smatrati izvršenom i ispostaviti račun Zavodu ili se mora bezuvjetno nadoknaditi i u kojem vremenskom razdoblju, izvješćujemo Vas slijedeće.

Sukladno Ugovoru o provođenju fizikalne terapije u kući bolesnika (dalje u tekstu: Ugovor), članak 14. „Ustanova postupa protivno preuzetim obvezama iz ovog Ugovora u provođenju ugovorne zdravstvene zaštite ako ispostavlja račune za ugovorenu zdravstvenu zaštitu za koju se medicinskom kontrolom utvrdi da je nije proveo ili ju je proveo djelomično“, ugovorna ustanova može Zavodu ispostaviti račune za naplatu isključivo za izvršene usluge. Neizvršene usluge ne mogu biti naplaćene.

Ukoliko se odobrena fizikalna terapija u kući ne može obaviti radi neopravdanog otkazivanja termina od strane osigurane osobe, ista se ne može naplatiti, već osiguranu osobu treba upozoriti da ako želi dobiti uslugu odobrene joj fizikalne terapije u kući mora se pridržavati zakazanih termina. Neopravdano propušteni termini se ne mogu neograničeno naknadno nadoknađivati.

Slijedom rečenog ukoliko Ustanova nije u mogućnosti u odobrenjem predviđenom vremenu (npr. odobrenih 15 dolazaka 3x tjedno je 5 tjedana) nadoknaditi propušteni termin, ispostaviti će račune za izvršeni broj postupaka, a ne za odobreni.

S obzirom na saznanja da se termini otkazuju radi samostalnih šetnji, odlazaka u trgovinu ili na tržnicu i sl., napominjemo da prema Pravilniku o uvjetima i načinu ostvarivanja prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja za bolničko liječenje medicinskom rehabilitacijom i fizikalnom terapijom u kući ("Narodne novine", broj 26/96, 79/97, 31/99, 51/99, 73/99, 40/07, 46/07 - pročišćeni tekst, 64/08, 91/09, 118/09 i 9/21), Članak 3. (NN 118/09), osigurana osoba

može iznimno ostvariti pravo na provođenje fizikalne terapije u kući u slučaju kada je potpuno nepokretna, odnosno teško pokretna. Također sukladno Ugovoru, članak 7., „Ustanova se obvezuje da će fizikalnu terapiju u kući bolesnika provoditi u skladu s odredbama općeg akta Zavoda kojim se utvrđuju uvjeti i način ostvarivanja prava na fizikalnu terapiju u kući bolesnika.“

Slijedom gore rečenog ukoliko osigurana osoba ide samostalno u šetnju, tržnicu i slično, ne ispunjava uvjete za ostvarivanje prava na fizikalnu terapiju u kući, te Vas upućujemo da ste takve slučajeve obvezni prijaviti u nadležni Regionalni ured kako bi se provela kontrola ostvaruje li ta osigurana osoba i dalje pravo na odobrenu joj fizikalnu terapiju u kući.

S poštovanjem,

Ravnatelj
Lucijan Vukelić, dr. med. spec.



Na znanje:

1. n/p Pomoćnica ravnatelja za kontrolu i kvalitetu Gašpar Višnja, dipl. oec., Gundulićeva 24, 10000 Zagreb