



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO ZDRAVSTVA

KLASA: 011-02/20-01/650

URBROJ: 534-03-1/1-20-1

Zagreb, 12. studeni 2020.

- Izabranim doktorima medicine u
djelatnostima obiteljske medicine,
pedijatrije i ginekologije

- SVIMA -

Predmet: Odluka o uspostavljanju i radu Pozivnog centra Ministarstva zdravstva za osiguranje zdravstvene zaštite onkološkim pacijentima u bolničkim zdravstvenim ustanovama u Republici Hrvatskoj za vrijeme trajanja epidemije bolesti COVID-19

- obavijest ,dostavlja se

Poštovani,

Na temelju Odluke o proglašenju epidemije bolesti COVID-19 uzrokovane virusom SARS-CoV-2, ministar zdravstva je donio Odluku o uspostavljanju i radu Pozivnog centra Ministarstva zdravstva za osiguranje zdravstvene zaštite onkološkim pacijentima u bolničkim zdravstvenim ustanovama u Republici Hrvatskoj za vrijeme trajanja epidemije bolesti COVID-19 (u daljnjem tekstu: Pozivni centar za onkološke bolesnike).

Pozivni centar za onkološke bolesnike će započeti s radom 13. studenog 2020. godine i bit će dostupan za kontaktiranje 24 sata dnevno, na način da će radnim danom od 8,00 – 16,00 sati na zaprimljene pozive odgovarati direktno osobe u pozivnom centru, a pozivi zaprimljeni izvan tog vremena tonski će se snimati, evidentirati i na njih povratno odgovarati u najkraćem mogućem roku.

Osobe zadužene za rad u Pozivnom centru za onkološke bolesnike će na temelju zaprimljenog poziva kontaktirati koordinate u bolničkim zdravstvenim ustanovama i Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje zadužene za osiguranje potrebne zdravstvene zaštite onkološkim pacijentima.

Osim osiguravanja zdravstvene zaštite onkološkim pacijentima, pozivni centar će na isti način osigurati zdravstvenu zaštitu pacijentima koji su imali dodijeljen termin za zdravstvenu uslugu ili bolničko liječenje u Kliničkoj bolnici Dubrava.



Slijedom navedenog slobodni smo vas zamoliti da obavijestite svoje pacijente ukoliko imaju poteškoće kod ostvarivanja prava na specijalističke preglede, dijagnostičke ili terapijske postupke ili bolničko liječenje kao onkološki pacijenti ili su imali termine u KB Dubrava da mogu zatražiti pomoć preko ovog pozivnog centra.

Također vas obavještavamo, da sukladno dogovorenom protokolu za postupanje, ukoliko će biti potrebno u rješavanju pojedinih slučajeva, bit ćete kontaktirani od zaduženog koordinatora u Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje, te molimo vaš aktivni pristup i uključivanje u cilju što promptnijeg osiguravanja potreba vaših pacijenata za vrijeme trajanja epidemije bolesti COVID-19.

Broj Pozivnog centra za onkološke bolesnike je: 01 460 76 99 .

Sve informacije vezane uz početak rada Pozivnog centra Ministarstva zdravstva dostupne su na službenoj internetskoj stranici Ministarstva zdravstva, a o svim dodatnim uputama bit ćete pravovremeno obaviješteni.

S poštovanjem,

izv. prof. dr. sc. Vili Beroš, dr. med.

