



KLASA: 502-04/24-01/42
URBROJ: 338-01-06-03-24-04

Zagreb, 20. lipnja 2024. godine

UGOVORNIM DOKTORIMA
PRIMARNE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

Poštovani,

ovime putem obraćamo Vam se zbog učestalih upita koje zaprima Direkcija Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: Zavod), a vezani su uz pitanje potrebe dolaska osiguranika kod oba izabrana doktora primarne zdravstvene zaštite u slučajevima kada privremenu nesposobnost odnosno spriječenost za rad osiguraniku utvrđuje jedan izabrani doktor primarne zdravstvene zaštite na temelju preporuke/obavijesti drugog doktora primarne zdravstvene zaštite. Obveza dolaska kod oba izabrana doktora u tim slučajevima otežava im, kako navode, brigu o vlastitom zdravstvenom stanju ili zdravstvenom stanju člana obitelji zbog kojih potreba se i utvrđuje ta privremena nesposobnost odnosno spriječenost za rad. Pri tome također napominju da nemaju svi izabrani doktori primarne zdravstvene zaštite predviđenu mogućnost komunikacije sa osiguranim osobama putem e-pošte, u kojem slučaju bi oni sami mogli dobivenu preporuku/obavijest dostaviti izabranom doktoru koji utvrđuje privremenu nesposobnost odnosno spriječenost za rad.

S time u vezi ukazujemo na sljedeće.

U skladu sa člankom 46. stavcima 1. i 2. Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju („Narodne novine”, broj 80/13., 137/13., 98/19. i 33/23. – u daljnjem tekstu: Zakon) kao i člankom 21. stavkom 3. točkom 1. Pravilnika o uvjetima i načinu ostvarivanja prava iz obveznoga zdravstvenog osiguranja („Narodne novine”, 49/14., 51/14-ispravak, 11/15., 17/15., 123/16-ispravak, 129/17., 9/21., 90/22., 147/22., 156/22-ispravak, 73/23. i 76/23-ispravak) početak i dužinu trajanja privremene nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad osiguranika utvrđuje njegov izabrani doktor obiteljske (opće) medicine ili izabrani doktor u djelatnosti zdravstvene zaštite žena (ginekolog), ovisno o vrsti bolesti koja utječe na privremenu nesposobnost osiguranika u skladu sa njegovim zdravstvenim stanjem i medicinskom indikacijom odnosno ovisno o drugim razlozima privremene spriječenosti za rad utvrđene člankom 39. Zakona.

Člankom 45. stavcima 5. i 6. Zakona propisano je da se zdravstvena njega člana obitelji djeteta iznad 18 godina života ili supružnika ili životnog partnera može odobriti u

slučaju teškog zdravstvenog stanja člana obitelji uzrokovanog bolešću odnosno ozljedom koju utvrđuje izabrani doktor osiguranika na osnovi medicinske dokumentacije izabranog doktora člana obitelji za kojeg se određuje njega.

Privremenu spriječenost za rad radi njege oboljelog djeteta koji ima izabranog doktora zdravstvene zaštite predškolske djece, utvrđuje izabrani doktor obiteljske/opće medicine roditelja, a temeljem preporuke toga doktora zdravstvene zaštite predškolske djece.

Slijedom navedenog proizlazi da se u predmetnim upitima radi o slučajevima kada izabrani doktori primarne zdravstvene zaštite koji su ovlašteni utvrditi privremenu nesposobnost odnosno spriječenost za rad potonju utvrđuju na temelju preporuke/obavijesti drugog izabranog doktora primarne zdravstvene zaštite, primjerice na temelju preporuke izabranog doktora dentalne medicine ili u slučaju kada izabrani doktor obiteljske (opće) medicine utvrđuje privremenu spriječenost za rad radi njege člana obitelji (djeteta ili supružnika odnosno životnog partnera) na temelju preporuke/obavijesti izabranog doktora člana obitelji dakle izabranog doktora obiteljske (opće) medicine ili izabranog doktora u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece.

U skladu sa člankom 15. Odluke o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznoga zdravstvenog osiguranja („Narodne novine“ broj (»Narodne novine«, broj 56/17., 73/17. – ispravak, 30/18., 35/18. – ispravak 119/18., 32/19., 62/19., 94/19., 104/19., 22/20., 84/20., 123/20. i 147/20., 12/21., 45/21., 62/21., 144/21. i 10/22., 63/22., 68/22., 78/22., 115/22. 133/22., 156/22., 7/23. – ispravak, 14/23., 37/23., 50/23. ispravak, 58/23., 131/23., 134/23., 25/24. i 51/24.) ugovorna zdravstvena ustanova/ugovorni privatni zdravstveni radnici, obvezni su koristiti funkcionalnosti Centralnog zdravstvenog informatičkog sustava Hrvatske (CEZIH). S obzirom da CEZIH obuhvaća mogućnost komunikacije izabranih doktora u djelatnosti primarne zdravstvene zaštite putem komunikacijske poruke za slučaj utvrđivanja privremene nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad osiguranika, molimo da istu koristite u navedenim slučajevima, a u svrhu olakšavanja osiguranim osobama ostvarivanja prava iz obveznoga zdravstvenog osiguranja.

Korištenje komunikacijske poruke dostupno je u svim programskim rješenjima.

U slučaju poteškoća sa korištenjem navedenih komunikacijskih poruka molimo da se obratite Vašoj programskoj podršci ili Službi za podršku korisnicima Direkcije Zavoda (helpdesk@hzzo.hr).

S poštovanjem,

Ravnatelj
Lucian Vukelić, dr. med. spec.

