



Klasa:500-07/23-01/1794  
Ur.broj:338-01-06-23-01  
Zagreb, 20. prosinca 2023.

BOLNIČKIM ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA  
n/p ravnatelja  
- svima -

Predmet: Uspostavljanje sustava praćenja Listi čekanja  
- Naputak, daje se

Poštovani,

Izvješćujemo Vas da je tijekom projekt uspostave sustava praćenja Listi čekanja, a što uključuje praćenje dinamike i realizacije postojećih termina kod ugovornih subjekata Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: Zavod) kao i utvrđivanje i implementaciju adekvatnog kontrolnog mehanizma nad procesom upućivanja osiguranih osoba Zavoda na daljnje liječenje odnosno dijagnostičke i terapijske postupke.

Navedeno se posebice odnosi na obvezu Vaše Bolnice, odnosno, svih zaposlenika koji indiciraju i provode zdravstvene usluge u istoj, na pridržavanje kliničkih smjernica u provođenju indiciranih ugovoreni dijagnostičko terapijskih postupaka.

Posebno napominjemo da se navedene kliničke smjernice odnose na upućivanje vanbolničkih bolesnika na dijagnostičke postupke u okviru specijalističko konzilijarne zdravstvene zaštite, te su poželjne, ali ne i obavezne za bolničke pacijente.

Nadzor nad pridržavanjem smjernica za naručivanje odnosno kontinuirano praćenje primjene smjernica u svakodnevnom radu omogućeno je implementacijom informatičke podloge, što znači provođenje redovitih kontrola od strane ovog Zavoda i u okviru istih primjenu odgovarajuće sankcije.

Ovim putem skrećemo pozornost na potrebu da s navedenom obvezom budu upoznati svi zaposleni u Vašoj Ustanovi, a kako bi pravovremeno i ispravno postupali kod postupaka naručivanja pacijenata.

S poštovanjem,

Ravnatelj

O tome obavijest:  
Ugovornim doktorima primarne zdravstvene zaštite  
- svima -



Lucian Vukelić, dr.med.spec.