



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO ZDRAVSTVA

KLASA: 022-03/22-01/04
URBROJ: 534-03-3-1/8-23-35
Zagreb, 02. listopada 2023.

ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA U RH
PRUŽATELJIMA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE
NA RAZINI PZZ

- svima -

PREDMET: Nužnost poštivanja odredbi Zakona o zaštiti prava pacijenata
- uputa, dostavlja se

Poštovane/i,

sukladno članku 2. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, br. 169/04, 37/08), svakom se pacijentu jamči opće i jednako pravo na kvalitetnu i kontinuiranu zdravstvenu zaštitu primjerenu njegovom zdravstvenom stanju, u skladu s općeprihvaćenim stručnim standardima i etičkim načelima te u njegovom najboljem interesu i uz poštivanje njegovih osobnih stavova.

Prava pacijenata su, između ostalog: pravo na suodlučivanje, pravo na obaviještenost, odbijanje primitka obavijesti, pravo na prihvaćanje ili odbijanje pojedinog dijagnostičkog, odnosno terapijskog postupka, pravo na pristup medicinskoj dokumentaciji, pravo na povjerljivost, održavanje osobnih kontakata, samovoljno napuštanje zdravstvene ustanove, pravo na privatnost te pravo na naknadu štete.

Nadalje, člankom 8. citiranog Zakona propisano je kako „pacijent ima pravo na potpunu obaviještenost o:

- svome zdravstvenom stanju, uključujući medicinsku procjenu rezultata i ishoda određenoga dijagnostičkog ili terapijskog postupka;
- preporučenim pregledima i zahvatima te planiranim datumima za njihovo obavljanje;
- mogućim prednostima i rizicima obavljanja ili neobavljanja preporučenih pregleda i zahvata;
- svome pravu na odlučivanje o preporučenim pregledima ili zahvatima;
- mogućim zamjenama za preporučene postupke;
- tijeku postupaka prilikom pružanja zdravstvene zaštite;
- daljnjem tijeku pružanja zdravstvene zaštite;
- preporučenom načinu života;
- pravima iz zdravstvenoga osiguranja i postupcima za ostvarivanje tih prava.“



Pacijent ima pravo biti obaviješten u najkraćem mogućem roku o svim aspektima svojeg liječenja i svojih prava, osobito kad se radi o hitnim slučajevima, odnosno situacijama koje ne trpe odgodu.

Slijedom navedenog, izvješćujemo Vas o nužnosti pridržavanja odredbi ovoga Zakona, kao i potrebi da se Vaši djelatnici o istima obavijeste, informiraju i educiraju.

S poštovanjem,


izv. prof. dr. sc. Vili Beroš, dr. med.

Dostaviti:

1. Naslovu
2. Pismohrana, ovdje

Na znanje:

1. Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje
Lucian Vukelić, dr. med. spec., ravnatelj
Margaretska 3
10000 Zagreb