



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO ZDRAVSTVA

KLASA: 023-03/25-01/779
URBROJ: 534-03-3-1/1-25-2
Zagreb, 18. prosinac 2025.

SVIMA

- prema dostavnoj listi -

PREDMET: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike – obavijest
Autonomne ženske kuće Zagreb
- obavijest, dostavlja se

Poštovani,

u privitku Vam dostavljamo dopis koji je Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike kao nacionalno koordinativno tijelo, odnosno tijelo odgovorno za koordinaciju, primjenu, nadzor i procjenu politika i mjera za sprječavanje i borbu protiv svih oblika nasilja obuhvaćenih Konvencijom, a u skladu sa Zakonom o potvrđivanju Konvencije Vijeća Europe o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji (Istanbulska konvencija, dostavilo Ministarstvu zdravstva.

Nastavno na informaciju o zaprimljenoj obavijesti Autonomne ženske kuće u Zagrebu, kojom mole hitnu reakciju nadležnih tijela zbog moguće ugroze tajnosti adrese *Skloništa za žrtve nasilja u obitelji*, ovim putem podsjećamo na potrebu obveznog poštivanja tajnosti podataka adrese skloništa za žrtve.

Također ističemo važnost postupanja sukladno *Protokolu o postupanju u slučaju nasilja u obitelji*, čija je svrha osiguranje pravovremene i učinkovite provedbe postojećih propisa o zaštiti žrtve nasilja u obitelji sukladno ovlastima nadležnih tijela te unaprjeđenje suradnje i dugoročno utjecanje na smanjenje nasilničkog ponašanja.

S poštovanjem,

OVLAŠTENA ZA OBAVLJANJE POSLOVA
RAVNATELJICE UPRAVNE ORGANIZACIJE
U SASTAVU MINISTARSTVA

Ivana Portolan Pajić, dr. med., univ. mag. sanit. publ.



Ksaver 200a, 10 000 Zagreb, Republika Hrvatska, T +385 1 46 07 555, F +385 1 46 77 076

ZDRAVLJEPRVO.

Privitak:

1. Dopis Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike
KLASA: 052-02/25-01/2105, URBROJ: 524-08-02-03/7-25-3 od 14. listopada 2025.

Dostavna lista

- ugovoreni nositelji zdravstvene zaštite na primarnoj razini
- domovi zdravlja
- bolničke zdravstvene ustanove
- zavodi za javno zdravstvo
- zavodi za hitnu medicinu



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO RADA, MIROVINSKOGA SUSTAVA,
OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE

KLASA: 052-02/25-01/2105
URBROJ: 524-08-02-03/7-25-3

Zagreb, 14. listopada 2025.

SVIMA
- prema dostavnoj listi -

**Predmet: obavijest Autonomne ženske kuće Zagreb
- poduzimanje mjera iz nadležnosti, moli se**

Poštovani,

Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (u daljnjem tekstu: Ministarstvo) određeno je nacionalnim koordinativnim tijelom, odnosno tijelom odgovornim za koordinaciju, primjenu, nadzor i procjenu politika i mjera za sprečavanje i borbu protiv svih oblika nasilja obuhvaćenih Konvencijom, a u skladu sa Zakonom o potvrđivanju Konvencije Vijeća Europe o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji (Istanbulska konvencija).

U skladu sa navedenim Ministarstvo poduzima niz aktivnosti koje, među ostalima uključuju unaprjeđenje međuresorne suradnje, pružanje pomoći i osnaživanje žrtava nasilja, pružanje potpore organizacijama civilnog društva koje štite žrtve nasilja, senzibilizaciju javnosti o štetnosti nasilničkog ponašanja.

Sljedećom navedenog, Ministarstvo je zaprimilo obavijest Autonomne ženske kuće u Zagrebu kojom mole hitnu reakciju nadležnih tijela, a zbog moguće ugroze tajnosti adrese *Skloništa za žrtve nasilja u obitelji*, te je sukladno vršenju funkcije koordinacijskog tijela dužno obavijestiti Vas sljedeće:

U zaprimljenoj obavijesti opisana je eskalacija obiteljske situacije nakon razvoda bračne zajednice, te ponašanje počinitelja nasilja u obitelji kojim je aktualno ugrožen smještaj žrtve i njezine djece na tajnoj adresi skloništa.

Sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi (Narodne novine, br.18/22, 46/22, 119/22, 71/23, 156/23, 61/25; dalje u tekstu: Zakon) *žrtva nasilja u obitelji ostvaruje pravo na smještaj u kriznim situacijama*. Ovdje posebno ukazujemo kako je temeljem navedenog Zakona (čl. 11) propisano načelo tajnosti i zaštite osobnih podataka sukladno kojem se korisniku sustava socijalne skrbi mora osigurati tajnost i zaštita osobnih podataka sukladno posebnim pravilima, dok čl.163. istoga Zakona propisuje da je adresa lokacije pružanja usluge smještaja ili organiziranog stanovanja za žrtve nasilja i žrtve trgovanja ljudima klasificiran podatak označen stupnjem „tajno“.

Kako bi se osigurala sigurnost svih žena i djece koji su preživjeli nasilje, a nalaze se na smještaju u skloništu za žrtve od izuzetne je važnosti da adrese svih skloništa **budu i ostanu tajna adresa** (čl.63., Zakona).

Pozdravljamo postupak liječnice - pedijatrice i djelatnika Gradskog ureda za obrazovanje koji su u gore zaprimljenoj obavijesti zaštitili žrtvu na način da su sačuvali tajnu o smještaju žrtve.

Ovim putem pozivamo Vas da sve ustanove i javnopravna tijela iz Vaše nadležnosti dodatno potaknete na potrebu poštivanja tajnosti podatka adrese skloništa za žrtve te ujedno želimo podsjetiti na važnost postupanja sukladno *Protokolu u postupanju u slučaju nasilja u obitelji*, a čija je svrha osiguranje pravovremene i učinkovite provedbe postojećih propisa o zaštiti žrtve nasilja u obitelji sukladno ovlastima nadležnih tijela te unaprijeđenje suradnje i dugoročno utjecanje na smanjenje nasilničkog ponašanja.

Završno ističemo kako pravo na miran život odnosno život bez nasilja i diskriminacije te pravo na jednakost predstavlja temeljno ljudsko pravo i osnovu socijalne pravde. Preventivno djelovanje je ključno za osiguravanje sigurnosti žena, kako sada, tako i u budućnosti, dok sprečavanje nasilja u obitelji i zaštitu žrtve nije moguće provesti bez međusobne suradnje i povezanosti nadležnih tijela koja se bave zaštitom žrtava nasilja, a postupke u vezi s nasiljem u obitelji treba provoditi žurno, bez odgode, uvažavajući prava svih žrtava.

Zahvaljujemo na suradnji.

S poštovanjem,

**OVLAŠTENA ZA OBAVLJANJE
POSLOVA RAVNATELJICE**



Dostaviti:

1. Ministarstvo unutarnjih poslova
2. Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih
3. Ministarstvo zdravstva

Na znanje:

1. Autonomna Ženska kuća Zagreb